

# Service Disponent im Field Service (m/w/d)

 **Standort:** Pfungstadt

 **Eintrittsdatum:** ab sofort

 **Arbeitszeit:** 40 Stunden / Vollzeit

 **Befristung:** unbefristet



**DEUTZ Deutschland GmbH** ist die Vertriebs- & Servicegesellschaft der DEUTZ AG, eine 100% Tochtergesellschaft, für den deutschen Markt.

Wir haben es uns zum Ziel gemacht, noch näher an unseren Kunden und am Markt zu sein. Mit dem existierenden Netzwerk an Service Partnern in Deutschland bilden wir eine starke Allianz. Die Innovationskraft und das technische Know-How als Motorenentwickler gepaart mit dem Wissen und Einsatz unserer exzellent ausgebildeten Partner treiben uns gemeinsam an.

Bei uns erhalten Sie das komplette DEUTZ Neumotoren- und Ersatzteilsortiment. Weiterhin verfügen unsere Service Partner über komplett Ersatzteillager, Profi-Werkstätten und einen flächendeckenden Man-in-Van Service, der bei Bedarf jederzeit direkt vor Ort zur Verfügung steht.

## Das erwartet dich bei uns:

- Planung, Koordination und Steuerung der Einsätze unserer Field-Service-Techniker
- Technischer Sparringspartner für die Service-Techniker bei der Instandsetzung von Kundengeräten für den motorischen Bereich (Diesel, Gas, Wasserstoff und elektrische Antriebe)
- Terminierung von Service-, Wartungs- und Reparatureinsätzen unter Berücksichtigung von Qualifikation, Verfügbarkeit und Prioritäten
- Zentrale Schnittstelle zwischen Kunden (telefonisch und vor Ort), Technikern und Vertrieb
- Entgegennahme, Erfassung und Priorisierung von Serviceaufträgen
- Unterstützung bei Eskalationen und kurzfristigen Umplanungen
- Optimierung von Touren- und Einsatzplänen zur effizienten Ressourcennutzung
- Übernahme von Rufbereitschaft
- Technische Beratung und Verkauf von Serviceleistungen für die Kunden

## Das zeichnet dich aus:

- Abgeschlossene technische Ausbildung als KFZ-, NFZ, Land- und Baumaschinen-Mechatroniker (m/w/d) und / oder eine vergleichbare Qualifikation
- Erfahrung in der Disposition, idealerweise im Field Service oder technischen Kundendienst
- Technische Beratung und Verkauf von Serviceleistungen
- Gute organisatorische Fähigkeiten und ausgeprägtes Zeitmanagement
- Kommunikationsstärke, Eigenverantwortliches Arbeiten, Teamfähigkeit und Kundenorientierung
- Belastbarkeit sowie souveräner Umgang mit kurzfristigen Änderungen
- Sicherer Umgang mit ERP-Systemen
- Gute MS-Office-Kenntnisse

## Das bieten wir:

- Eine verantwortungsvolle und abwechslungsreiche Tätigkeit mit Gestaltungsspielraum
- Flache Hierarchien
- Moderne Arbeitsumgebung und flexible Arbeitszeiten
- Weiterbildungsmöglichkeiten und Entwicklungsperspektiven
- Attraktives Vergütungspaket inkl. Zusatzleistungen

Du suchst einen abwechslungsreichen und spannenden Arbeitsplatz in einem kollegialen Team mit einer attraktiven Vergütung und idealen Rahmenbedingungen? Dann freuen wir uns darauf, dich kennenzulernen!

## Informationen zu deinem Bewerbungsprozess:

Wir begrüßen und unterstützen die Vielfalt unserer Mitarbeiter und sind davon überzeugt, dass sie einer der wichtigsten Faktoren für den Unternehmenserfolg sind. Diversity macht uns offener, innovativer und wettbewerbsfähiger.

Sende uns deine aussagekräftige Bewerbung über unser online Bewerbungssystem. Für Fragen steht dir Frau Lisa Passon unter der Email [lisa.passon@deutz.com](mailto:lisa.passon@deutz.com) zur Verfügung.

Wir freuen uns auf deine Bewerbung. Werde Teil unseres Teams!

Folge uns zwischenzeitlich auch auf unserem LinkedIn-Kanal und bleibe über News und Updates aus der DEUTZ Welt informiert. [DEUTZ Deutschland GmbH: Beiträge | LinkedIn](#)