

# PRESSEMITTEILUNG

## S-DEUTZ: SERVICE. SIMPLY SMART.

- Rund-um-Service unter eigenem Label: S-DEUTZ ist flexibel, kundenorientiert und digital
- Neues DEUTZ-Serviceportal bietet Vielzahl an innovativen Online-Diensten
- Motoren-Registrierung bringt Vorteile für DEUTZ-Kunden und -Servicepartner

Köln, den 26. Juli 2021 – Mit S-DEUTZ, dem innovativen Service von DEUTZ, profitieren Anwender ab sofort von einem umfangreichen Leistungsspektrum für mehr Planungssicherheit und gesteigerte Produktivität. S-DEUTZ beinhaltet clevere Servicelösungen für Motoren jeden Alters. Das komplett überarbeitete Serviceportal des Antriebsspezialisten ist ab heute online und ermöglicht nach einer einfachen Online-Registrierung des Motors schnellen Zugriff auf original DEUTZ-Produkte und -Ersatzteile sowie Dienstleistungen.

„Wir heben unseren Service in eine neue Dimension, machen ihn für unsere Kunden digitaler, interaktiver und gleichzeitig einfacher. Jeder Anwender soll den für ihn optimalen Service erhalten, und zwar über den gesamten Lebenszyklus des Motors. Mit S-DEUTZ bieten wir Service, simply smart“, sagt Michael Wellenzohn, DEUTZ-Vorstand für Vertrieb, Marketing und Service.

Die Highlights reichen von einer Lifetime Parts Warranty für Reparaturen bis hin zum umfangreichen Lifecycle Solutions Portfolio: S-DEUTZ offeriert Lösungen für jeden Servicebedarf. Im neuen Portal können Kunden des Motorenherstellers schnell und einfach mit ihrem lokalen Servicepartner Kontakt aufnehmen und haben Zugriff auf die digitale Servicedokumentation ihres Motors.

„Mit S-DEUTZ und dem neuen Serviceportal erhöhen wir die Kundenbindung und schaffen gleichzeitig einen modernen Vertriebskanal durch die Einbindung unserer Servicepartner. Regelmäßige Updates mit neuen Funktionen machen das Business für unsere Kunden und Partner einfacher und vor allem effizienter“, so Wellenzohn. Die Digitalisierung von Prozessen und Dienstleistungen steigert Effizienz und Geschwindigkeit im Service deutlich. So plant DEUTZ im zweiten Halbjahr weitere Automatisierungen. Wellenzohn gibt einen Ausblick: „Mit intelligenten Soft- und Hardware-Lösungen werden wir unseren Kunden zukünftig eine umfangreiche Palette neuer

The engine company.



smarter Services im Bereich Internet of Things (IoT) eröffnen, wie beispielsweise zukunftsweisende Telematik-Lösungen.“

Hier geht es zum neuen Serviceportal: [www.deutz-serviceportal.com](http://www.deutz-serviceportal.com)

Weitere Informationen zu S-DEUTZ: [www.sdeutz.com](http://www.sdeutz.com)



Bildunterschrift 1: Das neue DEUTZ-Serviceportal ist die zentrale Plattform für allen DEUTZ-Produkte und -Services. Anschauliche Grafiken vereinfachen die Kommunikation und bringen die Vorteile auf den Punkt.

Bildnachweis: DEUTZ



Bildunterschrift 2: S-DEUTZ, die neue Service-Dimension von DEUTZ. Mit dem innovativen Service profitieren Anwender ab sofort von einem umfassenden Leistungsspektrum für mehr Planungssicherheit und eine gesteigerte Produktivität.

Bildnachweis: DEUTZ

The engine company.



Ansprechpartner für diese Pressemitteilung:

Christian Ludwig

Senior Vice President Communications & Investor Relations

Tel.: +49 (0)221 822-3600

Fax: +49 (0)221 822-15-3600

E-Mail: [Christian.Ludwig@deutz.com](mailto:Christian.Ludwig@deutz.com)

### **Über die DEUTZ AG**

*Die DEUTZ AG mit Hauptsitz in Köln ist einer der weltweit führenden Hersteller innovativer Antriebssysteme. Die Kernkompetenzen des börsennotierten Unternehmens liegen in der Entwicklung und Produktion sowie im Vertrieb und Service von Diesel-, Gas- und elektrifizierten Antrieben für professionelle Einsätze. Der Motorenspezialist verfügt über eine breite Produktpalette im Leistungsbereich bis 620 kW, die unter anderem in Bau- und Landmaschinen, Material-Handling-Anwendungen, stationären Anlagen sowie Nutz- und Schienenfahrzeugen zum Einsatz kommt. Mit weltweit rund 4.600 Mitarbeitern und über 800 Vertriebs- und Servicepartnern in mehr als 130 Ländern erzielte DEUTZ im Geschäftsjahr 2020 einen Umsatz von knapp 1,3 Milliarden Euro. Weitere Informationen finden Sie auf [www.deutz.com](http://www.deutz.com).*