DEUTZ SERVICE NEWS

Datum: 11.11.2026

DEUTZ Netherlands BV

Malachiet 300

3316 LD Dordrecht

www.deutz.nl.

Tijdelijke onderbreking van leveringen van 23-12-2026 t/m 04-01-2027 door migratie SAP R/3 naar SAP S/4HANA

Geachte klant,

In het kader van de wereldwijde migratie van het ordersysteem van DEUTZ AG zal er een tijdelijke onderbreking plaatsvinden in de verwerking van orders en de levering van onderdelen. Deze onderbreking loopt van 23 december 2026 tot en met 4 januari 2027.

Met deze brief informeren wij u tijdig over deze overgang, zodat u de continuïteit van uw onderdelenvoorziening gedurende deze periode kunt waarborgen.

Om eventuele bevoorradingsproblemen tijdens deze overgangsperiode te voorkomen, verzoeken wij u uw verwachte behoefte aan reserveonderdelen voor die periode in kaart te brengen. Op die manier kunnen eventuele risico's tijdig worden ondervangen en blijft de impact op uw bedrijfsactiviteiten beperkt.

Indien u aanvullende behoeften verwacht, adviseren wij u de betreffende bestellingen tijdig te plaatsen. De uiterste besteldeadline voor leveringen in 2026 is 22 december 2026.

Daarnaast adviseren wij om, indien nodig, een veiligheidsvoorraad van circa 2 tot 3 weken aan te houden. Hiermee beperkt u het risico op verstoringen tijdens de systeemuitval en beschikt u over voldoende voorraad gedurende de opstartfase van het nieuwe systeem.

DEUTZ Service blijft bereikbaar tijdens deze systeemmigratie. De tijdelijke onderbreking heeft uitsluitend betrekking op de onderdelenleveringen. Onze DEUTZ Service-organisatie blijft gedurende de volledige periode van 23 december 2026 tot en met 4 januari 2027 bereikbaar voor dringende technische ondersteuning en noodinterventies. Bij kritieke storingen of onverwachte stilstand kunt u beroep doen op onze nooddienst. Onze service-experts staan klaar om u te ondersteunen waar mogelijk.

The reproduction, publication or distribution of this document is prohibited – including in extracts.
Distribution list: Service Marketing

DEUTZ SERVICE NEWS

Belangrijke data in één oogopslag

- **22 december 2026** – Laatste besteldeadline
- **4 januari 2027** – Geplande hervatting van de orderverwerking; gedurende de opstartfase kunnen aanvankelijk nog vertragingen optreden

Heeft u vragen of wilt u uw verwachte onderdelenbehoefte bespreken? Neem dan contact op met uw vaste contactpersoon. Wij ondersteunen u graag bij het waarborgen van een optimale onderdelenbeschikbaarheid tijdens deze overgangsperiode.

Wij danken u voor uw begrip.

Met vriendelijke groet,

DEUTZ Netherlands B.V.

Remco van Heusden

Head of Sales Benelux, BU Service

Tom Colpaert

President DEUTZ Benelux

The reproduction, publication or distribution of this document is prohibited – including in extracts.
Distribution list: Service Marketing