DEUTZ SERVICE NEWS

Datum: 11.11.2026

DEUTZ Belgium NV

Zwarte Weg 1
2030 Antwerpent
www.deutz.be.

Interruption temporaire des livraisons du 23/12/2026 au 04/01/2027 en raison de la migration de SAP R/3 vers SAP S/4HANA

Cher client,

Dans le cadre de la migration mondiale du système de gestion des commandes de DEUTZ AG, une interruption temporaire du traitement des commandes et de la livraison des pièces détachées aura lieu du 23 décembre 2026 au 4 janvier 2027 inclus.

Par la présente, nous souhaitons vous informer suffisamment à l'avance de cette transition afin que vous puissiez garantir la continuité de votre approvisionnement en pièces pendant cette période.

Afin d'éviter toute difficulté d'approvisionnement durant cette période de transition, nous vous invitons à évaluer vos besoins prévisionnels en pièces de rechange. Cette démarche permettra d'anticiper d'éventuels risques et d'en limiter l'impact sur vos activités.

Si vous prévoyez des besoins supplémentaires, nous vous recommandons de passer vos commandes en temps utile. La date limite de commande pour les livraisons en 2026 est fixée au 22 décembre 2026.

Par ailleurs, nous vous conseillons, si nécessaire, de constituer un stock de sécurité correspondant à environ 2 à 3 semaines de consommation. Cette mesure vous permettra de limiter les risques de perturbation pendant l'interruption du système et de disposer de suffisamment de stock durant la phase de démarrage du nouveau système.

DEUTZ Service reste joignable pendant cette migration du système. L’interruption temporaire concerne exclusivement les livraisons de pièces de rechange.

Notre organisation DEUTZ Service restera à votre disposition pendant toute la période du 23 décembre 2026 au 4 janvier 2027 inclus pour toute assistance technique urgente et toute intervention d’urgence.

En cas de panne critique ou d’arrêt imprévu de vos équipements, vous pourrez faire appel à notre service d’astreinte. Nos experts techniques se tiennent à votre disposition afin de vous apporter toute l’assistance possible dans les meilleurs délais.

The reproduction, publication or distribution of this document is prohibited – including in extracts.
Distribution list: Service Marketing

DEUTZ SERVICE NEWS

Dates importantes à retenir

- **22 décembre 2026 : date limite de commande**
- **4 janvier 2027 : reprise prévue du traitement des commandes ; durant la phase de redémarrage, certains retards ponctuels pourraient encore survenir**

Si vous avez des questions ou souhaitez discuter de vos besoins prévisionnels en pièces détachées, nous vous invitons à prendre contact avec votre interlocuteur habituel.

Nous nous ferons un plaisir de vous accompagner afin de garantir une disponibilité optimale des pièces pendant cette période de transition.

Nous vous remercions de votre compréhension.

Met vriendelijke groet,

DEUTZ Netherlands B.V.

Remco van Heusden

Head of Sales Benelux, BU Service

Tom Colpaert

President DEUTZ Benelux

The reproduction, publication or distribution of this document is prohibited – including in extracts.
Distribution list: Service Marketing