



Published **02/09/2019**

Werkstudent (m/w/d) im Bereich Kundenqualität

Reference number: **18/462_TB_VQKK**

Site: **Germany, Cologne**

Deployment Areas: **Quality Management**

Entry Level: **Student**

Begin: **01.01.2020**

Type of Contract: **befristet bis 31.12.2020, maximal 20 Std. pro Woche**

Your Duties

- Unterstützung bei der Erfassung von Kundenreklamationen im SAP
- Teilnahme an CFT-Meetings (Cross Functional Teams)
- Verfolgung und Dokumentation von Maßnahmen im SAP
- Vorbereitung und Aufbereitung der eingehenden Kundenreklamationen
- Mitarbeit und Unterstützung im Fehlerabstellprozess
- Mitarbeit bei der Sachverhaltsklärung bei neuen 0-h-Fehlermeldungen

Your Profile

- Student/in Maschinenbau oder vergleichbare Fachrichtung
- Idealerweise abgeschlossenes Grundstudium
- Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Sehr gute MS-Office Kenntnisse (Word, Excel, PowerPoint)
- SAP-Anwendungskenntnisse sind von Vorteil
- Starke Kommunikationsfähigkeit und Bereitschaft zur intensiven Zusammenarbeit mit allen Fachbereichen

What we offer

- Praxiseinblick in das Management des Fehlerabstellprozesses
- Einblick und Anwendung der gängigen Q Tools
- Mitarbeit in einem Innovativen Arbeitsumfeld und einem aufgeschlossenen Team

Your Contact Person

Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen mit der Angabe des frühestmöglichen Eintritts senden Sie bitte online an:

DEUTZ AG
Tobias Bürger
HR Manager