



Published **24/10/2019**

DEUTZ ist einer der weltweit führenden Hersteller innovativer Antriebssysteme. Die Kernkompetenzen des Unternehmens liegen in der Entwicklung, Produktion, dem Vertrieb und Service von Diesel-, Gas- und elektrifizierten Antrieben für professionelle Einsätze, die unter anderem in Bau- und Landmaschinen, Material-Handling-Anwendungen, stationären Anlagen sowie Nutz- und Schienenfahrzeugen zum Einsatz kommt.

## **Fachinformatiker (m/w/d) IT Support - 1st & 2nd Level**

Reference number: **19/362\_VN\_FII**

Site: **Germany, Ulm**

Deployment Areas: **IT**

Entry Level: **Professionals**

Begin: **nach Vereinbarung**

Type of Contract: **unbefristet**

### **Your Duties**

- Ganz gleich, ob telefonisch, persönlich oder remote – Sie übernehmen bei uns den 1st- und 2nd-Level-Support im Microsoft-Umfeld.
- Außerdem nehmen Sie Netzwerkprobleme eingehend unter die Lupe und unterstützen unsere Netzwerkkollegen bei der Behebung.
- Routiniert bearbeiten Sie Incidents und Service Requests und dokumentieren alles Wesentliche im Ticket-System.
- Aber auch beim Aufbau einer Wissensdatenbank können wir auf Ihre Unterstützung zählen.
- Nicht zuletzt helfen Sie uns bei der Umsetzung unternehmensweiter IT-Projekte.

### **Your Profile**

- Erfolgreiche Ausbildung mit Schwerpunkt Informatik / Informationstechnik, etwa zum Fachinformatiker für Systemintegration oder Ähnliches
- Mehrjährige Erfahrung im IT-Support, idealerweise auch im Netzwerksupport
- Fundierte Kenntnisse in der Anwendung, Administration und im Support von Windows-Betriebssystemen (Windows 10) sowie Office-Produkten (Office 2010/2013/2016)
- Sehr gutes Deutsch und Englisch in Wort und Schrift
- Kommunikationsstarker Teamplayer und Problemlöser, der selbstständig, strukturiert und zielorientiert zu Werke geht, mit Einfühlungsvermögen punktet und Service großschreibt

### **What we offer**

- Geregelte Arbeitszeiten mit einer 35-Stunden-Woche und Arbeitszeitmodellen.
- Entlohnung nach Tarifvertrag der Metall- und Elektroindustrie.
- Erfolgsbeteiligung als jährliche Einmalzahlung.

- Mitarbeiterservices wie Kantine, Betriebskrankenkasse und Arbeitskleidung inklusive Reinigung.
- Kostenlose Mitarbeiterparkplätze sowie Bushaltestelle direkt vor dem Werksgelände.